



Quantifier les résultats du service

Parler de nos belles actions et en rapporter les résultats est un moyen d'unifier notre organisation, d'inspirer nos collectivités et de capter l'attention du grand public.

Ce guide vise à :

- 1) Définir la signification du service pour les Lions et Leos.
- 2) Expliquer les différentes méthodes de mesure d'impact.
- 3) Apporter des directives pour le calcul du nombre de personnes servies.

Le service

Les Lions et Leos servent de multiples façons :

Activités de service : Activités sur le terrain (ex : plantation d'arbres, dépistages des troubles visuels, reconstruction d'habitations après une catastrophe, service de repas aux nécessiteux, etc.).

Plaidoyer : Sensibiliser aux causes qui sont importantes pour les Lions, informer la collectivité sur les sujets qui la concernent et mener des actions collectives pour susciter des changements positifs (ex : Marche Strides de sensibilisation au diabète, rencontre avec des parlementaires ou des responsables politiques pour discuter des besoins des aveugles ou malvoyants).

Dons : Effectuer des dons à des personnes ou des organisations, y compris à la Fondation du Lions Clubs International (LCIF). Les dons à la LCIF sont suivis directement par la Fondation et ne doivent pas être signalés comme une activité de service.

Collecte de fonds : Récolter des fonds pour financer nos activités de service.

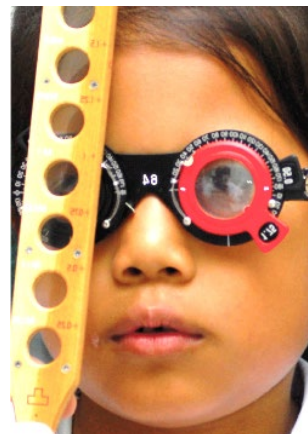
Soutien au service:

- 1) Tenir une réunion pour solidifier votre club, éduquer les membres, ou pour planifier des activités de service.
- 2) Effectuer des tâches administratives ou faire d'autres courses, maintenir les dossiers du club.
- 3) Faire connaître votre club pour attirer de nouveaux membres ou créer de nouveaux clubs.
- 4) Participer aux manifestations Lions comme les congrès, conventions et forums.
- 5) Participer aux activités de camaraderie et de divertissement pour resserrer les liens entre Lions.

Ces activités contribuent à l'impact des Lions de différentes manières, mais toutes préparent les clubs au service.

Ce qui ne doit pas être signalé

De nombreux Lions et Leos s'impliquent individuellement dans d'autres activités locales en dehors de celles organisées par leur club, district ou district multiple (ex : apporter des repas à des voisins en difficulté, conduire un parent à un rendez-vous chez le docteur ou s'impliquer dans une autre association). Ces actions importantes et louables ne doivent toutefois pas être signalées comme des activités de service.



Mesure des résultats

Les mesures permettent aux clubs, aux districts et aux districts multiples de mesurer l'impact de leurs actions. Les mesures permettent également au Lions International de partager la façon dont nos actions dans le monde entier s'additionnent pour avoir un impact global considérable. Les indicateurs de performance utilisés dépendent du type de service.

Nombre d'activités : En règle générale, chaque activité planifiée par un club, un district ou un district multiple est une seule activité, même si cette activité se déroule sur plusieurs jours ou dans plusieurs lieux. Toutefois, vous trouverez ci-dessous des indications supplémentaires concernant les activités récurrentes et permanentes.

Nombre de bénéficiaires : Les bénéficiaires direct du service Lions et Leo. Ce nombre peut être établi avec précision ou doit parfois être estimé.

Bénévoles impliqués : Nombre de personnes (Lions, Leos et autres membres de la collectivité) qui participent à la planification et à la mise en œuvre d'une activité de service.

Heures de bénévolat : Heures passées à organiser et mettre en œuvre une activité de service.

Fonds collectés : Les sommes collectées pour financer des activités de service ou les dons reçus. Il peut s'agir de dons personnels de Lions ou de Leo, ou de fonds collectés auprès de non-Lions.

Fonds donnés : Le montant des fonds caritatifs donnés à un individu ou à une organisation. Les dons à la LCIF sont suivis directement par la LCIF et ne doivent pas être signalés comme une activité de service. Un événement organisé pour recueillir des fonds peut toutefois être signalé comme activité de collecte de fonds.

Les mesures sont obligatoires ou facultatives, selon le type d'activité de service.

	Bénéficiaires	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Fonds collectés	Fonds redistribués
Activités de service	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Facultatif	Facultatif
Collectes de fonds	Facultatif	Facultatif	Facultatif	Obligatoire	Facultatif
Dons	Facultatif	Facultatif	Facultatif	Facultatif	Obligatoire
Réunions	Facultatif	Obligatoire	Obligatoire	Facultatif	Facultatif

Pour toute activité de service, il est obligatoire de faire état des données suivantes : nombre de bénéficiaires, de bénévoles et d'heures de bénévolat. Les fonds collectés ou donnés peuvent être déclarés si la collecte ou le don a lieu pendant l'activité.

En plus des mesures ci-dessus, celle de l'impact peut aussi être communiquée par d'autres données. Lors d'une collecte de sang, le volume ou le nombre de donneurs peuvent être indiqués. Lors d'une collecte alimentaire ou de vêtements, le nombre d'articles peut être compté. Naturellement, toute activité de service peut générer une dynamique et du lien au sein de la collectivité, attirer de nouveaux membres dans un club ou embellir un espace public. Bien qu'il ne soit pas possible de quantifier précisément ce type de résultats, l'inclure lors du rapport d'activité est encouragé.

Calculer le nombre de bénéficiaires

Le Lions Clubs International fournit ces directives pour garantir un signalement précis et cohérent des activités de service. Les Lions et les Leos restent toutefois les experts de leurs actions. Ils doivent donc s'appuyer sur leur propre expérience et sont encouragés à travailler avec des experts locaux lorsque cela est possible.

1ère étape) Déterminer si l'indicateur *Bénéficiaires* est obligatoire pour votre projet

La mention « Bénéficiaires » n'est requise que pour les activités de service. Cependant, il existe de nombreuses situations dans lesquelles le nombre de bénéficiaires peut être indiqué en tant que mesure facultative. Par exemple :

- Collectes de fonds où les bénéficiaires sont connus et présents. Comme par exemple, lorsqu'un club collecte des fonds pour financer cinq bourses d'études universitaires. Si les étudiants reçoivent leur bourse lors de l'événement, le club pourrait déclarer cinq bénéficiaires.
- Fonds donnés lorsque le nombre de bénéficiaires est connu. Comme par exemple, lorsqu'un club fait un don pour le dressage de deux chiens d'assistance, qui serviront chacun à une personne. Le club peut ici signaler deux bénéficiaires.
- Activités de service conduite lors d'une réunion. Comme par exemple, lorsqu'un club rassemble des kits de repas pour les familles dans le besoin lors de sa réunion mensuelle. Si 50 kits de repas sont assemblés, pour une famille moyenne de quatre personnes, le club déclarera 200 bénéficiaires.

2ème étape) Déterminer si les bénéficiaires seront directement comptées ou estimées.

Les personnes servies peuvent être facilement recensées lorsque les Lions travaillent directement avec leurs bénéficiaires. Par exemple, lorsqu'un club se porte volontaire pour servir de mentor à des étudiants, le nombre de bénéficiaires correspond au nombre d'étudiants encadrés. Lorsque vous fournissez un service direct, comptez le nombre de bénéficiaires tout au long de l'activité de service.

Estimez le nombre de personnes bénéficiaires lorsqu'il est impossible de les dénombrer directement, par exemple lors de la réalisation de projets environnementaux. Dans ces cas-là :

- Recherchez des informations accessibles au public, telles que les données de recensement, ou consultez des organisations locales telles que les gouvernements, les écoles, les districts de parcs et les chambres de commerce.
- Lorsque vous contribuez à une organisation partenaire, telle qu'une école, un établissement médical ou une banque alimentaire, consultez l'organisation partenaire pour connaître le nombre de bénéficiaires.
- Votre estimation peut être basée sur l'observation, comme d'observer le nombre de visiteurs journaliers d'une plage, d'un parc, etc. le jour où votre club en fait le nettoyage.



3ème étape) Déterminez si votre activité est ponctuelle, récurrente ou permanente.

Activités uniques : elles servent des bénéficiaires une seule fois et se terminent. Elles peuvent se dérouler sur plusieurs jours mais ne se répètent pas à intervalles réguliers. Exemple : organisation d'une journée Lions de sensibilisation au diabète à laquelle 200 personnes assistent. Le nombre de personnes servies à signaler est 200.

Activités récurrentes : se répètent régulièrement comme. Exemple : le nettoyage mensuel d'un espace public. Dans ce cas, chaque parc nettoyé peut être signalé comme une activité. Le nombre de visiteurs du parc le jour de chaque nettoyage doit être signalé comme bénéficiaire.

Activités continues : service caritatif continu de Lions. La construction d'infrastructures et les investissements de capitaux entrent dans cette catégorie.

- Lors du signalement d'activités continues, déterminer d'abord l'intervalle le plus approprié pour signaler les résultats de l'activité de service. Il peut s'agir d'un mois pour un véhicule de transport, d'un trimestre pour un centre de santé ou d'une année pour une école.
- Faire état de l'activité à la fréquence sélectionnée, en ne comptant que les bénéficiaires de chaque période de temps donnée. Exemple : si 100 élèves ont suivi des cours de rattrapage scolaire pendant l'année, recenser 100 bénéficiaires pour l'année lors du rapport annuel.
- Si l'activité continue ne nécessite pas le soutien quotidien des Lions (ex : construction d'un arrêt de bus ou d'un centre de recherche), vérifier auprès de l'organisation partenaire avant chaque signalement pour connaître le nombre exact de personnes servies.
- Il faut que l'activité nécessite une attention continue des Lions pour être rapportée comme telle. Par exemple, l'entretien d'un parc ou d'un puits d'eau potable. Si l'investissement n'est plus productif, l'activité ne doit plus être signalée.



Considérations spéciales

Collecte et don de lunettes usagées. Il peut être difficile de savoir combien de personnes bénéficient du don de lunettes usagées. Dans certains cas, les lunettes usagées sont données à un bénéficiaire pour corriger sa vue, et dans d'autres cas, elles sont recyclées. Discutez avec le centre de recyclage de lunettes ou le partenaire de don pour comprendre comment les lunettes données seront utilisées afin de déterminer le nombre de bénéficiaires.

Plusieurs clubs servant ensemble. Il appartient aux clubs participants de se mettre d'accord sur l'approche à adopter pour les rapports d'activité de service. Par exemple, si un club est à l'origine du projet et a effectué la majeure partie de la planification, il peut rendre compte de l'ensemble de l'activité. Par ailleurs, si tous les clubs ont participé de manière égale, il pourrait être convenu que les clubs rapportent l'activité



séparément. Veillez simplement à ce que les mesures, telles que le nombre de bénéficiaires, ne soient pas dupliquées.

Initiatives de district ou de district multiple. Un district ou un district multiple peut se concentrer sur un type de service particulier. Par exemple, un gouverneur peut demander à tous les clubs de son district de mettre en place des activités liées au diabète au cours de l'année. Les clubs participants rendront compte individuellement de leur action en faveur de cette cause. Un nom commun, telle que « Initiative de district : Le dépistage du diabète » peut être utilisé pour signaler facilement toutes les activités connexes. Le district peut également monter une initiative à l'échelle du district et rendre compte de l'activité au nom de tous les clubs participants.

Plantation d'arbres et entretien. La plantation et l'entretien des arbres sont des activités de service populaires menées par les Lions et les Leos. La norme du Lions International est de signaler quatre bénéficiaires pour chaque arbre planté ou entretenu. Cette norme est basée sur un rapport du Programme des Nations unies pour l'environnement.

Activités servant plusieurs causes. Lors de l'établissement du rapport, sélectionnez la cause principale ou divisez l'activité en autant de causes et faites-en rapport séparément. Par exemple, si vous effectuez un dépistage des troubles visuels et un dépistage du diabète lors d'une Journée Santé, vous pouvez en faire état en tant que deux activités séparées.

Activités phares Une activité phare est une activité récurrente qui permet à un club d'utiliser ses forces et ses capacités uniques pour répondre aux besoins de sa collectivité. Les activités phares font souvent partie de l'identité d'un club. Les clubs peuvent désigner n'importe quelle activité de service comme activité phare, mais cette désignation ne modifie en rien le processus d'établissement des rapports.

Plafonds de signalement du service

Le Lions International a la responsabilité de garantir l'exactitude et la crédibilité des signalements. C'est pourquoi notre conseil d'administration limite les rapports sur les activités de service des clubs individuels :

- Bénéficiaires : 3000
- Heures de bénévolat : 1 200
- Fonds donnés : 200 000 USD
- Fonds collectés : 250 000 USD

Ces plafonds permettent au Lions International...

- de supprimer les valeurs statistiques aberrantes affectant démesurément les chiffres,
- d'adopter une approche conservatrice vis-à-vis de données chiffrées sujettes aux erreurs et de mauvais calculs,
- d'éviter que des données non fiables portent atteinte à sa réputation.

Veillez ne pas signaler une activité de service plus d'une fois afin de ne pas dépasser l'un des plafonds, que ce soit le même jour ou sur plusieurs jours.

Foire aux questions

- 1) Nous avons assuré le dépistage du diabète pour 100 personnes, mais chacune d'entre elles a une famille qui en bénéficiera également. Combien de personnes devons-nous signaler comme bénéficiaires ?
Signalez uniquement les 100 bénéficiaires directs. Il peut y avoir de nombreux bénéficiaires indirects de vos efforts, mais pour les besoins du rapport de service, veuillez vous limiter aux bénéficiaires directs.
- 2) Le projet de notre club a bénéficié à plus de 3 000 personnes. Comment le signaler ?
Saisissez l'activité une seule fois, en indiquant le nombre de bénéficiaires. Ne dépassez pas le plafond en déclarant l'activité plusieurs fois. Le plafonnement des activités de service (voir ci-dessus) n'est pas une limitation du système - il s'agit d'une décision prise par notre conseil d'administration international.
- 3) Nous recevons de précieux dons en nature, tels que des matériaux de construction et du temps de bénévolat professionnel, pour soutenir nos services. Comment le signaler ?
Les dons en nature ne doivent pas être déclarés comme des fonds collectés ou des fonds donnés. Ils doivent plutôt être mentionnés dans la description de l'activité.
- 4) Comment signaler le nombre de bénéficiaires des activités de promotion de notre club ?
Étant donné que les bénéficiaires directs du marketing de club sont les membres du club, vous pouvez indiquer le nombre de membres de votre club comme nombre de bénéficiaires.
- 5) Notre projet environnemental, le nettoyage d'une rivière, a bénéficié à plusieurs milliers de personnes. Comment devons-nous signaler le nombre de bénéficiaires ?
Le nombre de bénéficiaires ne peut prendre en compte que les visiteurs du site recensés ce jour-là. Veuillez ne pas dépasser la limite de 3 000 bénéficiaires par nettoyage en dupliquant l'activité.
- 6) Pour notre activité de sensibilisation, nous avons distribué 10 000 dépliants sur le cancer infantile. Combien de personnes devons-nous signaler comme bénéficiaires ?
Faire preuve de modération lors de l'estimation du nombre de bénéficiaires d'activités de sensibilisation. Une estimation raisonnable des bénéficiaires d'un panneau d'information, par exemple, devrait consister en un pourcentage minimal de personnes qui auront pu le voir. Ne dépassez pas le plafond en déclarant l'activité plusieurs fois.
- 7) Si notre activité est déclarée dans le cadre du processus d'attribution des subventions de la LCIF ou par une fondation Lions, devons-nous quand même la déclarer ?
Vous pouvez déclarer ces activités, mais ne déclarez pas les bénéficiaires des subventions de la LCIF ou ceux signalés par une fondation Lions. Nous encourageons chaque fondation Lions à signaler ses bénéficiaires chaque année.
- 8) Comment rendre compte du temps passé à soutenir notre club Leo et notre club Lionceaux ?
Le soutien aux clubs Leo et Lionceaux peut être considéré comme une activité récurrente. Les bénéficiaires sont le nombre de Leos ou de Lionceaux servis.
- 9) Notre club a construit une fontaine d'eau pour la population locale. Comment signaler les services fournis chaque jour ?
Les projets d'infrastructure sont généralement signalés lorsqu'ils sont entretenus. Par exemple, si votre club effectue l'entretien de la fontaine deux fois par an, le projet sera rapporté tous les six mois et le nombre de bénéficiaires sera le nombre estimé de personnes qui utilisent la fontaine sur une période de six mois.

Informations supplémentaires :

Pour en savoir plus sur l'enregistrement des activités de service, consulter la page lionsclubs.org/service-reporting.